

Indice

Introduzione

Capitolo primo

La qualità in ambito sanitario

1.1 L'emergere e lo sviluppo dell'interesse verso la qualità

1.1.1 Negli USA

1.1.2 In Europa

1.1.3 La qualità come scopo del SSN: il processo di
aziendalizzazione della sanità

1.1.4 La nascita di una nuova filosofia della qualità

1.2 La definizione di qualità

1.2.1 Le dimensioni in cui si articola la qualità in sanità

1.3 La valutazione e il miglioramento continuo della qualità

1.3.3 Dalle riforme al cambiamento

1.3.4 Modelli di qualità

Capitolo secondo

Il contenzioso in materia sanitaria

2.1 La legge 8 marzo 2017, n.24 di riforma della responsabilità sanitaria

2.1.1 La portata innovativa e i principi ispiratori

2.1.1.1 Qualità ed appropriatezza delle cure

2.1.2 La nuova responsabilità civile medica

2.2 Le ADR in materia sanitaria

2.2.1 Negli USA

2.2.2 In Francia

2.2.3 In Germania

2.2.4 In Italia

2.2.4.1 I casi della Regione Veneto e della Provincia
autonoma di Bolzano

Capitolo terzo

Dalla teoria alla pratica: un approccio concreto al tema

3.1 Dalla gestione del rischio clinico alla *patient safety*

3.1.1 Il governo clinico

3.1.2 Gli strumenti del governo clinico, il *risk management*

3.1.3 Segue: le linee guida e le *checklist*

3.1.4 Segue: le liste di attesa

3.1.4.1 Una proposta per il futuro

3.3 Altre proposte

3.3.1 L'eco-sistema di servizio sanitario

3.3.2 Il ruolo dei dirigenti

3.3.3 La cartella clinica e l'URP

3.4 Il caso dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento

3.1.1 Il Comitato Valutazione Sinistri

Conclusioni

Bibliografia