

## INDICE SOMMARIO

Introduzione.....	7
-------------------	---

### **PARTE PRIMA L'AMMINISTRAZIONE DI RISULTATO**

#### Capitolo I LA LEGALITA' AMMINISTRATIVA

1.1 I "sentieri" della legalità amministrativa dall'antichità allo Stato costituzionale di diritto.....	11
1.2I principali fattori della crisi della legalità amministrativa .....	21
1.3 Le vicende della legalità in trasformazione.....	26

#### Capitolo II "AMMINISTRARE PER OBIETTIVI": IL NUOVO PARADIGMA DI AMMINISTRAZIONE DI RISULTATO

Premessa.....	31
2.1 Il risultato amministrativo.....	33
2.2 Il principio del buon andamento e la "logica del risultato".....	38
2.3 Dipendenti pubblici tra Responsabilità e Accountability.....	41

#### Capitolo III "LAVORARE PER OBIETTIVI": LA MISURAZIONE E LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELLE RIFORME DEL PUBBLICO IMPIEGO

Premessa.....	49
3.1Il lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione: una lunga e frammentata storia di riforme.....	51
3.2 Il lascito di tre cicli di riforme .....	53
3.3 Il quarto ciclo di riforme: la contro-riforma Brunetta .....	57
3.4 Verso un nuovo modello di lavoro pubblico: la riforma Madia.....	62
Conclusione .....	70

## INDICE SOMMARIO

### **PARTE SECONDA** **“SMART WORKING” PER UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL** **PUBBLICO IMPIEGO**

Premessa.....	73
---------------	----

#### Capitolo I

#### LA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

1.1Il Telelavoro: un’occasione mancata per innovare la pubblica amministrazione.....	77
1.1.1Le origini e l’evoluzione, il tentativo di individuare una definizione condivisa e le differenti tipologie di Telelavoro.....	78
1.1.2Il telelavoro subordinato nella pubblica amministrazione.....	84
1.1.3L’evoluzione del telelavoro in Italia: le ragioni del fallimento e le prospettive di riforma.....	89
1.2 Il rapporto di “lavoro agile” nella pubblica amministrazione.....	92
1.2.1 Smart Working: quadro normativo e definizione.....	94
1.2.2 Proposte metodologiche e linee guida per l’attivazione del “lavoro agile” nella pubblica amministrazione: la Legge n. 81/2017 e la Direttiva n. 3/2017.....	97

#### Capitolo II

#### IL LAVORO AGILE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: ANALISI CRITICA E PROSPETTIVE DI RIFORMA

2.1Il potere di controllo a distanza e il diritto alla riservatezza del lavoratore.....	101
2.2Il potere disciplinare del datore di lavoro.....	111
2.3La tutela della salute e della sicurezza del lavoratore da remoto.....	116
2.4L’assicurazione obbligatoria per gli infortuni e la malattie professionali nel rapporto di lavoro agile.....	123

## INDICE SOMMARIO

Capitolo III  
WELFARE 4.0: NUOVI DIRITTI E NUOVE POLITICHE SOCIALI  
PER IL LAVORATORE AGILE

3.1 La conciliazione fra tempi di vita e di lavoro in Italia: lo scenario nazionale e europeo.....	129
3.2 Dalle politiche di conciliazione vita-lavoro al <i>Work-life balance</i> nel pubblico impiego.....	135
3.3 Il Welfare 4.0: nuovi diritti e nuove tutele per il lavoratore nella Quarta rivoluzione industriale.....	139
3.4 Il “diritto alla disconnessione”.....	142

Capitolo IV  
L'AMMINISTRAZIONE DI RISULTATO NELLA REALTA':  
SPUNTI DI RIFLESSIONE DALL'OSSERVAZIONE DI ALCUNE ESPERIENZE  
CONCRETE NEI COMUNI ITALIANI

Premessa.....	145
4.1 Linee guida e prospettive di riforma per una efficace semplificazione amministrativa dei Comuni italiani.....	146
4.2 TelePat 2.0: il lavoro agile nella Provincia Autonoma di Trento.....	152
Conclusioni.....	159
Bibliografia.....	161
Sitografia.....	167