

# INDICE

## INTRODUZIONE

### CAPITOLO I

#### INQUADRAMENTO NORMATIVO E SVILUPPO STORICO-EVOLUTIVO DEL PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

I.	Il «Rapporto sui principali problemi dell'Amministrazione dello Stato»	11
II.	Le prime tappe della digitalizzazione amministrativa nell'ordinamento giuridico italiano	12
III.	La prima Legge Bassanini e il DPR n. 445 del 2000: un nuovo modello di procedimento amministrativo	14
	- Lo sportello unico e la conferenza dei servizi: la categoria del procedimento amministrativo digitale	19
IV.	Il mutamento del quadro normativo in seguito all'emanazione della direttiva 1999/93/CE: l'approvazione del Codice dell'amministrazione digitale e le sue modifiche	23
V.	Le riforme del governo Monti e la Riforma Madia: il ruolo dell'Agenzia per l'Italia Digitale	30
VI.	La Sentenza n. 251 del 2016 della Corte Costituzionale	35
VII.	Il Sistema pubblico di connettività (SPC)	39

### CAPITOLO II

#### GLI EFFETTI DELLA DIGITALIZZAZIONE SULLA STRUTTURA E SULLO SVOLGIMENTO DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

I.	Cosa si intende per procedimento amministrativo digitale	42
II.	La fase dell'iniziativa procedimentale per via telematica	47
	- Il protocollo informatico: un ruolo decisivo nel contesto digitale	51
	- Il fascicolo informatico e la sua incidenza sulla struttura del procedimento	53
III.	I profili dell'istruttoria telematica: responsabile del procedimento, istruttoria formale e sostanziale	56
IV.	L'esercizio in via telematica delle garanzie di partecipazione al procedimento	61
	- Il diritto di accesso attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie	64
V.	La fase decisoria: l'atto amministrativo elettronico	68

-	Aspetti problematici relativi ai provvedimenti amministrativi adottati a seguito di automazione della fase decisionale	71
-	Procedimento digitale automatizzato e trattamento dei dati personali	78
VI.	Le modalità digitali di integrazione dell'efficacia del provvedimento amministrativo	82

### **CAPITOLO III**

#### **LA TUTELA DEL DIRITTO ALL'USO DELLE TECNOLOGIE E LE FORME DI INVALIDITA' DEL PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO CONCLUSIVO DI UN PROCEDIMENTO DIGITALE: RESPONSABILITÀ DELLA P.A.**

I.	La natura del "diritto" all'uso delle nuove tecnologie: incidenza sul processo di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni	88
-	Le forme di tutela del diritto all'uso delle tecnologie: l'inadeguatezza dell'azione di classe e la necessità di una tutela effettiva	93
II.	I rapporti tra l'art. 21- <i>octies</i> L. n. 241/1990 e la forma "digitale": la via per una digitalizzazione sostanziale	99
III.	I profili di illegittimità degli atti amministrativi elettronici	106
-	I vizi di generale applicazione agli atti amministrativi elettronici	108
-	Gli effetti dell'automazione sui vizi relativi agli atti amministrativi e le "nuove figure sintomatiche dell'eccesso di potere"	112
-	Nuove connotazioni dei vizi degli atti amministrativi elettronici	117
IV.	Quid iuris nel caso di decisione amministrativa automatizzata illegittima?	120
-	Le peculiarità del sindacato del G.A. in relazione agli atti amministrativi automatizzati: la necessità di consulenti tecnici	124

#### **RIFLESSIONI CONCLUSIVE** 127

#### **BIBLIOGRAFIA** 131

#### **GIURISPRUDENZA** 142