

## INDICE

<b>Introduzione</b> .....	5
---------------------------	---

### CAPITOLO I

#### ORIGINI E DIFFUSIONE DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

1. Le origini delle Alternative Dispute Resolution (ADR) .....	7
2. Modelli e caratteristiche comuni delle ADR .....	9
2.1. La negoziazione .....	12
2.2. L'arbitrato .....	15
2.3. Le Online Dispute Resolution (ODR) .....	18
2.4. La negoziazione assistita .....	20
2.5. La mediazione.....	24
3. La mediazione civile nella normativa comunitaria: la Direttiva 2008/52/CE .....	28
4. Mediazione e PNRR.....	31

### CAPITOLO II

#### LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE IN ITALIA:

##### IL D.LGS. 28/2010

1. La mediazione civile e commerciale in Italia: un'analisi <i>prima facie</i> del D.lgs. 28/2010 .....	34
2. La mediazione demandata .....	40
3. Domanda di mediazione ed atto di citazione: analogie e differenze .....	46

4. I soggetti della mediazione: le parti .....	48
4.1. ( <i>Segue</i> ): il mediatore .....	52
4.2. ( <i>Segue</i> ): gli avvocati .....	56
4.3. ( <i>Segue</i> ): il consulente tecnico in mediazione .....	59
5. Le fasi del procedimento di mediazione .....	61
6. La conclusione del procedimento di mediazione.....	64
7. La riforma Cartabia della mediazione civile (D.lgs. 149/2022) .....	68
8. La mediazione telematica .....	74
9. Intelligenza artificiale e mediazione .....	76

### CAPITOLO III

#### LA MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

1. Premessa .....	79
2. Precedenti tentativi di conciliazione obbligatoria: cenni .....	81
3. Ambito applicativo della mediazione obbligatoria ex art. 5, comma 1, D.lgs. 28/2010 .....	85
3.1. Ulteriori ipotesi di mediazione obbligatoria: la clausola di mediazione	91
4. Profili di legittimità costituzionale della mediazione obbligatoria.....	93
5. I numeri della mediazione obbligatoria.....	96
<b>Conclusioni</b> .....	99
<b>Bibliografia</b> .....	101
<b>Giurisprudenza</b> .....	109